



DI COSA SI TRATTA?

GESTIONE RAPPORTI DI INTERVENTO

Workaround è una web application che ti aiuterà ad automatizzare la gestione dei rapporti di intervento, grazie ad una continua interattività tra te, i tuoi tecnici ed i clienti.

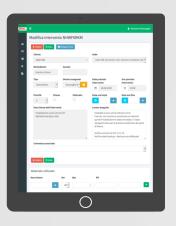
Dimenticati pezzi di carta, ritardi nella consegna o nella comunicazione, lamentele da parte dei clienti.

Fai firmare direttamente sul tablet del tuo operatore ed invia immediatamente il rapportino al tuo cliente.





COME FUNZIONA?







Non è nient'altro che un sito internet che puoi consultare da PC, tablet o smartphone



COME FUNZIONA?







CREA UN INTERVENTO

In pochi passi inserisci i dati essenziali per caricare un nuovo intervento

ASSEGNALO AD UN TECNICO

Assegna l'intervento ad uno dei tuoi tecnici

ESEGUI L'INTERVENTO

Inserisci il materiale, le spese ed il tempo impiegato per terminare l'intervento





$\searrow \langle$

REGISTRA I TEMPI

Non perdere nemmeno un minuto di quelli utilizzati per gestire il tuo intervento

FIRMA DIGITALE

Fai firmare il tuo cliente direttamente sul tablet

INVIO EMAIL

Il sistema invierà una mail al tuo cliente con il rapportino compilato e firmato in allegato



A CHI SI RIVOLGE?

Workaround si rivolge a tutte quelle società che devono stilare dei rapporti di intervento

A CHI?

Ad esempio, elettricisti, idraulici, manutentori, sviluppatori, sistemisti, ecc

CASE STUDY

INTERVENTI

Gli interventi che i nostri clienti hanno creato fino ad oggi 15892

UTILIZZATORI

Utenti che quotidianamente utilizzano il sistema

202

CLIENTI

Clienti con la quale è stato usato il sistema

2156

UN PO' DI NUMERI







PRINCIPALI VANTAGGI



ORGANIZZAZIONE

Non avrai più nulla fuori posto: potrai organizzare e gestire la tua forza lavoro, sapendo esattamente a che punto sono i tuoi lavori Essendo un processo digitale, non ci sarà nessun intervento non consegnato o che andrà smarrito

PUNTUALITA'





SODDISFAZIONE

I tuoi clienti saranno estremamente soddisfatti di ricevere i rapporti di intervento immediatamente dopo la chiusura dello stesso





info@joins.ch +41 91 630 60 27 www.joins.ch

